

## Diritto di Recesso

### Diritto di recesso

Il diritto di recesso, o diritto di ripensamento, è una facoltà garantita al Consumatore per espressa previsione del Codice del Consumo.

Con l'entrata in vigore del D.Lgs. 21/2014, la normativa a riguardo ha subito notevoli modifiche al fine di assicurare maggior tutela al Consumatore, imponendo particolari obblighi di informazione

Gli acquisti su WWW.ORIGINALSURPRISE.EU sono soggetti Dalla disciplina sopra citata dettata in materia di contratti a distanza nei casi in cui la consegna della merce avvenga al domicilio dell'acquirente, in quanto detti acquisti si perfezionano al di fuori dai locali commerciali.

### Regole inerenti il Diritto di Recesso:

- il Diritto di Recesso è esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori), che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale;
- il Diritto di Recesso non può essere esercitato da persone giuridiche e/o da persone fisiche, che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale, sono quindi esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da Rivenditori, Grossisti o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi;

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci a ORIGINAL SURPRISE di Coppola Mirko via DEI VIGNETI, 49 24060 CREDARO (BG) - ITALIA della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta a ORIGINAL SURPRISE di Coppola Mirko via DEI VIGNETI, 49 24060 CREDARO (BG) - ITALIA , o meglio per posta elettronica direttamente a MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU ) . A tal fine può utilizzare un modulo di recesso in cartaceo scritto di suo pugno oppure messaggio descrittivo indirizzato alla mail sopra citata MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU

si allega un esempio di lettera scritta da inviare per il diritto del recesso

### Modulo tipo di recesso

- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera

recedere dal contratto)

- Destinatario [il nome, l'indirizzo geografico e, qualora

disponibili, il numero di telefono, di fax e gli indirizzi di posta

elettronica devono essere inseriti dal professionista]:

- Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro

(\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

- Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)

- Nome del/dei consumatore(i)

- Indirizzo del/dei consumatore(i)

- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo e'

notificato in versione cartacea)

- Data

(\*) Cancellare la dicitura inutile. "

in tutti i 2 i casi Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (direttamente al vostro indirizzo di posta elettronica, registrata sul nostro PORTALE).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

#### Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Il rimborso potrebbe essere trattenuto oltre i 14 giorni solo finché Lei non abbia dimostrato di aver rispedito i beni o finché questi non siano stati da noi ricevuti, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

«E' pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a noi ORIGINAL SURPRISE di Coppola Mirko via DEI VIGNETI, 49 24060 CREDARO (BG) - ITALIA, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.»

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

## TEMPISTICHE DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il Consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni decorrenti dalla ricezione della merce o, in caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzi,

in sostanza

E' pregato di rispedire i beni o di consegnarli a noi senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

## MODALITÀ PER ESERCITARE IL RECESSO

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta A ORIGINAL SURPRISE di Coppola Mirko via DEI VIGNETI, 49 24060 CREDARO (BG) - ITALIA, fax o posta elettronica A MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU

## ESCLUSIONI AL RECESSO

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi previsti dall'art.59 del Codice del Consumo:

a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista;

b) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;

c) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati ( STATUINE IN METALLO, COVER, PARASTINCHI PERSONALIZZATI );

d) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;

e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;

f) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;

g) la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal professionista;

- h) i contratti in cui il consumatore ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il professionista fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal consumatore o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;
- i) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- j) la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- k) i contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica;
- l) la fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici;
- m) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.-----
- 7) se all'apertura del pacco il nostro Servizio Clienti dovesse riscontrare la mancanza di qualche accessorio e/o manomissioni di qualsiasi parte del prodotto o verificasse il malfunzionamento causato dal Cliente, ORIGINAL SURPRISE applicherà una penale pari all'80% del valore del prodotto;

il Cliente che intende avvalersi del Diritto di Recesso, tecnicamente deve seguire la Procedura di recesso di ORIGINAL SURPRISE.

ORIGINAL SURPRISE si riserva il diritto di rifiutare la merce pervenuta, nell'ipotesi di mancato rispetto della procedura sopra descritta .

Se il Servizio Clienti dovesse riscontrare la mancanza di qualche accessorio e/o manomissioni di qualsiasi parte del prodotto o verificasse il malfunzionamento causato dal Cliente, in tale circostanza il consumatore sarà responsabile della diminuzione di valore del bene fino all'80% .