

## Certificati

Sul negozio on-line di ORIGINAL SURPRISE si propone solamente artigianato e prodotti di alta qualità, tutti gli articoli provengono da processi lavorativi impegnativi. Per questo motivo, siamo lieti di far conoscere a tutti che oltre alla garanzia di tutto ciò abbiamo un valore aggiunto, in termini di credibilità e di fiducia, ovvero un certificato di sicurezza dove il cliente può avere un rapporto trasparente con il venditore e viceversa.

L'obiettivo della certificazione SONO SICURO è di facilitare gli acquirenti nell'individuare negozi affidabili.

Per poter esporre il logo corrispondente al certificato emesso; il negozio on-line deve garantire a tutti:

qualità di servizio - trasparenza delle condizioni di vendita - chiarezza delle comunicazioni e della gestione della privacy - sicurezza delle transazioni economiche - corretta informazione pubblicitaria

In caso di comportamento non conforme ai requisiti il certificato viene ritirato.

Inoltre, il certificato viene verificato e controllato annualmente dopo di che si procede con la revisione dell'intera struttura del sito e del suo status commerciale.

In qualsiasi momento, l'utente può verificare la correttezza del negozio cliccando sul logo SONO SICURO.

Pertanto la certificazione SONO SICURO dimostra un impegno e uno sforzo continuo per servire al meglio la propria clientela.

CREA IL TOTALE DELLA SPESA

1 € per il Totale della spesa..... €1,00