Privacy

Policy Privacy

Salve vi preghiamo di leggere attentamente la nostra policy Privacy, che si applica, a tutti gli Utenti che accedono al “PORTALE” semplicemente per navigare al suo interno o per utilizzare i suoi servizi, sia per acquistare che non. Il “PORTALE” è gestito da ORIGINAL SURPRISE con sede legale (non aperta al pubblico) in via Dei Vigneti n. 49 - 24060 CREDARO (BG) – ITALIA, iscritta alla Camera di Commercio di BERGAMO n.REA -380736- e con partita IVA IT 03448660161. Cod.Fisc. CPPMRK72L24Z133S

1. La policy Privacy del "PORTALE”

Il titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti di WWW.ORIGINALSURPRISE.EU è ORIGINAL SURPRISE di Coppola Mirko. Cod.Fisc. CPPMRK72L24Z133S

Chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano. ORIGINAL SURPRISE rispetta il diritto dei propri Utenti ad essere informati con riguardo alla raccolta e alle altre operazioni di trattamento dei loro dati personali. Nel trattamento dei dati che possono, direttamente o indirettamente, identificare l’Utente, cerchiamo di rispettare un principio di stretta ed efficace necessità.

Per questo motivo, il “PORTALE” è configurato in modo tale che l’uso dei dati personali vengano utilizzati solo per strette necessità di registrazione/acquisto. Da precisare che se vengono richiesti direttamente da autorità e forze di polizia per eventuali indagini, ORIGINAL SURPRISE da piena collaborazione per lo svolgimento. La presente policy Privacy ha lo scopo di fornire ogni informazione utile a comprendere come vengono raccolte e usate le informazioni che identificano gli Utenti quindi se avete bisogno di chiarimenti inviate una e-mail di aiuto info@originalsurprise.eu

2. Come vengono usati i dati personali degli Utenti e per quali finalità

I dati personali degli Utenti sono raccolti e trattati da ORIGINAL SURPRISE per finalità strettamente connesse all'uso del sito web, dei suoi servizi e all'acquisto di prodotti, possono essere utilizzati anche in altre operazioni di trattamento, comunque, in termini compatibili con tali finalità. In particolare, i dati personali dell’Utente potranno essere trattati per le seguenti finalità:- nell'ambito dei processi di registrazione al “PORTALE”: vengono raccolti i dati personali dell’Utente (dati anagrafici, user ID e password, indirizzo di posta elettronica) mediante il relativo modulo di registrazione, per fornirgli i servizi di accesso alle aree riservate e per l'invio della newsletter per posta elettronica, ove espressamente richiesto;- nell’ambito del Servizio Clienti: vengono raccolti i dati personali dell’Utente (user ID e password) con la finalità di fornirgli tutte le informazioni circa l'acquisto dei prodotti;- nell'ambito dei processi di acquisto dei prodotti: vengono raccolti i dati personali dell’Utente (dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, carta di credito e coordinate bancarie, numero di telefono) mediante il modulo d'ordine di acquisto per la vendita finale. I dati personali dell’Utente sono trattati prevalentemente in formato elettronico e in talune ipotesi anche in formato cartaceo (ad esempio quando il trattamento dei dati dell’Utente è necessario a prevenire frodi sul “PORTALE”); tali informazioni sono conservati nella forma, che consente la sua identificazione per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, entro i limiti di legge. Per garantire che i dati personali dell’Utente siano sempre esatti ed aggiornati, pertinenti e completi, è richiesta la segnalazione di ogni modifica intervenuta, via mail al seguente indirizzo MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU; i dati personali dell’Utente non saranno comunicati a terzi per scopi non consentiti dalla legge o comunque senza il suo espresso consenso.I dati personali dell’Utente potranno essere comunicati a terzi solo quando ciò sia necessario per dare seguito alla conclusione del contratto, ad esempio a Unicredit, Paypal e Spedizionere, per l'esecuzione dei servizi in merito. Inoltre, come già anteposto i dati potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti, ad esempio nell'ambito dei servizi antifrode I dati personali dell’Utente potranno essere diffusi al pubblico solo con il suo consenso e non saranno trasferiti all'estero verso quei Paesi diversi da quelli appartenenti all'Unione Europea, che non assicurino livelli di tutela adeguati. Alla conclusione dei contratti di vendita dei prodotti, ORIGINAL SURPRISE tratta i dati personali dei propri Utenti, previo loro consenso, per comunicare loro, nuove iniziative commerciali strettamente legate alle attività ed ai servizi del “PORTALE”. Può accadere, che ORIGINAL SURPRISE si trovi a trattare dati personali di terzi soggetti comunicati direttamente dai propri Utenti, (ad esempio nel caso in cui un Utente abbia acquistato un prodotto da recapitare ad un amico, ovvero quando il soggetto che corrisponde il prezzo per l'acquisto del prodotto sia diverso dal soggetto cui il prodotto è destinato, o ancora quando l‘Utente intenda segnalare ad un amico un servizio del “SITO WEB”, o l'offerta in vendita di un particolare prodotto). In tutti questi casi, l’Utente deve accertarsi di ottenere il consenso della persona cui i dati si riferiscono, e di informarlo circa la presente policy Privacy, prima di comunicare i suoi dati a ORIGINAL SURPRISE, in

quanto sarà l'unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso e per il loro uso non corretto o contrario alla legge; ricordiamo che il consenso di queste persone non è necessario solo quando i dati di questo soggetto sono comunicati per la conclusione del contratto con ORIGINAL SURPRISE a suo esclusivo favore.

3. Cosa accade in caso di non comunicazione dei dati personali a ORIGINAL SURPRISE

La comunicazione dei dati personali dell’Utente (dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, dati relativi alla carta di credito/debito, le coordinate bancarie, il numero di telefono, ecc.) è necessaria per la conclusione del contratto di acquisto di prodotti, o per la fornitura di altri servizi forniti su richiesta dell’Utente, oppure per l’adempimento di obblighi derivanti da norme di legge o di regolamento. L’eventuale rifiuto a comunicare taluni dati necessari a tali scopi potrebbe comportare l’impossibilità per ORIGINAL SURPRISE di eseguire il contratto di acquisto dei prodotti, o fornire i servizi disponibili, ad esempio i servizi di assistenza del Servizio Clienti, o l'invio della newsletter, o il corretto adempimento ad obblighi di legge e di regolamento. La mancata comunicazione dei dati potrà costituire, a seconda dei casi, un motivo legittimo e giustificato per ORIGINAL SURPRISE di non dare esecuzione positiva all'ipotetico acquisto. La comunicazione a ORIGINAL SURPRISE di ulteriori dati, diversi da quelli essenziali, ai fini dell’adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali, o per la fornitura di determinati servizi su richiesta è facoltativa e non comporta alcuna conseguenza per l'uso del sito web, dei suoi servizi o per l'acquisto di prodotti . A seconda dei casi, gli Utenti saranno informati dovutamente del carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei propri dati personali a ORIGINAL SURPRISE. Il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati, sarà rappresentato dall’apposizione del carattere (*) all'informazione di carattere obbligatorio.

4. Come vengono raccolti i dati su WWW.ORIGINALSURPRISE.EU

Nell'ambito dell'uso del “PORTALE” e della navigazione al suo interno, può accadere che alcuni dati personali siano raccolti automaticamente, tramite i cookies (ad esempio, nel caso di raccolta dell'indirizzo IP dell'utente ed altre informazioni relative alla permanenza nel sito web o alle preferenze espresse dall'utente nella scelta dei servizi offerti dal sito e dei prodotti acquistati tramite il servizio offerto). Il cookie è un dispositivo che viene trasmesso all'hard disk dell‘Utente, esso non contiene informazioni comprensibili, ma permette di associare l'utente alle informazioni personali rilasciate dallo stesso sul “PORTALE”. Solo ORIGINAL SURPRISE tratta le informazioni raccolte attraverso i cookies e solo in forma anonima ed aggregata per ottimizzare i propri servizi e il proprio sito web alle specifiche esigenze e preferenze dei propri Utenti. Ciascun browser Internet consente di cancellare i cookies dopo ciascuna sessione. Il browser Internet contiene le istruzioni su come operare tali procedure di cancellazione. L'accettazione delle procedure automatiche di raccolta dei dati e l’uso dei cookies sono necessari per l’uso del “PORTALE” e dei suoi servizi, compreso l’acquisto dei prodotti.In altri casi, ORIGINAL SURPRISE raccoglie direttamente dai propri utenti, dati personali ed altre informazioni nell'ambito dei processi di registrazione online a “il sito” o di invio di moduli d'ordine di acquisto di prodotti sul sito web per la conclusione di transazioni di commercio elettronico. Infine, raccogliamo dati personali di terzi soggetti interessati ad avviare rapporti commerciali con ORIGINAL SURPRISE solo per dette finalità.

5. Misure di sicurezza

ORIGINAL SURPRISE adotta delle misure di sicurezza in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella nostra policy Privacy. Tuttavia, anche volendo non si può garantire ai propri Utenti che le misure adottate per la sicurezza del sito web e della trasmissione dei dati e delle informazioni sul “PORTALE” limitino o escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati. Consigliamo ai nostri Utenti di assicurarsi, che il loro computer sia dotato di dispositivi software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il loro fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (ad esempio firewall e filtri anti-spamming).

6. Consenso all’utilizzo dei dati

ORIGINAL SURPRISE utilizza i dati personali degli Utenti, solo con il loro consenso liberamente espresso, per l'invio di materiale pubblicitario o di altre comunicazioni commerciali, anche via posta elettronica, che non rientrino nei servizi che il “PORTALE” fornisce ai propri Utenti su loro richiesta (ad esempio, l'invio della newsletter). Gli Utenti saranno informati preventivamente ogni volta che sarà necessario il loro consenso, con la possibilità di prestare o di negare il consenso per l'uso dei loro dati personali. La legge prevede che il consenso degli Utenti non è necessario e quindi ORIGINAL SURPRISE può trattare i loro dati personali, quando ciò, sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge o quando sia necessario per dare esecuzione agli obblighi assunti contrattualmente nei confronti dei propri Utenti (ad

esempio, nel caso di acquisto). In ogni caso, ORIGINAL SURPRISE garantisce ai propri Utenti, anche quando il consenso preventivo non sia strettamente necessario, di esercitare, in qualsiasi momento, il proprio diritto a non ricevere in futuro comunicazioni legate all'uso di particolari servizi su richiesta (ad esempio nel caso della newsletter).

7. Il diritto di accesso ai dati

Ogni Utente ha sempre il diritto di ottenere da ORIGINAL SURPRISE la conferma dell' esistenza o meno di dati personali che gli riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha il diritto, inoltre, di ottenere informazioni circa l'origine dei suoi dati personali; la finalità e la modalità del trattamento dei suoi dati personali; la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento; l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento. Tutte queste informazioni sono contenute nella sezione di riferimento in Home Page. L’Utente ha sempre il diritto di ottenere da ORIGINAL SURPRISE:a) l’aggiornamento, la rettificazione e l’integrazione dei suoi dati personali; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei suoi dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L’Utente ha , comunque, il diritto di opporsi in tutto o in parte :x) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che gli riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; y) al trattamento di dati personali che gli riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di marketing diretto o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. L’Utente può, liberamente ed in qualsiasi momento, esercitare i suoi diritti, purché nei limiti di legge, con richiesta rivolta a ORIGINAL SURPRISEall'indirizzo di posta elettronica INFO@ORIGINALSURPRISE.EU

8. Link ad altri siti web

Nella sezione PARTNERS, sono visibili links ad altri siti web che possono non avere alcun collegamento finalizzato alla vendita ma solo con lo scopo di promuovere e distribuire determinati servizi. ORIGINAL SURPRISE non controlla, né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti, essa non potrà essere ritenuta responsabile, dai suoi Utenti, dei contenuti di questi siti e delle regole, da questi, adottate anche con riguardo alla loro policy Privacy e al trattamento dei loro dati personali durante le loro operazioni di navigazione. Invitiamo gli Utenti a prestare attenzione, quando si collegano a questi siti web, tramite i links "PARTNERS" presenti sul “PORTALE” e di leggere attentamente le loro condizioni d'uso e regolamenti sulla Privacy. L'attivazione dei links "PARTNERS" non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione di ORIGINAL SURPRISE per l'accesso e la navigazione, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.

9. Normativa di Riferimento

La policy Privacy di www.originalsurprise.eu è regolata dalle norme del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), che disciplina il trattamento dei dati personali di chiunque è residente o ha sede nell'Unione Europea.

10. Modifiche e aggiornamenti della Policy Privacy

ORIGINAL SURPRISE potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la policy Privacy del “PORTALE”. anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento, che regolano questa materia e proteggono i diritti di ogni Utente. Le modifiche e gli aggiornamenti della policy Privacy saranno pubblicate in questa sezione . Vi preghiamo di accedere con regolarità a per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata policy Privacy di WWW.ORIGINALSURPRISE.EU