

## PAGAMENTI | SPEDIZIONI

### I NOSTRI SPEDIZIONIERI " DOVE E COME "

ORIGINAL SURPRISE per la spedizione dei prodotti ai suoi Clienti, utilizza sia spedizionieri ITALIANI, che INTERNAZIONALI, a seconda della LOCALITA' e del tipo di prodotto acquistato i costi variano da 4.50&euro; - 5,00&euro; a 9,00 - 14,00&euro;.

Consegnato in tutta Italia\* Posta Prioritaria da 4,50&euro; con POSTE ITALIANE. \* min 3 - max 8 giorni\* NON TRACCIABILE - OVE L' ACQUIRENTE SCEGLIESSE DI SPEDIRE CON POSTA PRIORITARIA LA MERCE VIAGGERA' A RISCHIO DELL' ACQUIRENTE, LA SPEDIZIONE NON E' TRACCIABILE, NON E' PREVISTO IL SERVIZIO DI RICONSEGNA O DI FERMO DEPOSITO, ORIGINAL SURPRISE NON SI ASSUME RESPONSABILITÀ' DI MANCATE CONSEGNE, SMARRIMENTI, RITARDI E DANNEGGIAMENTI IN QUANTO NON E' UNA SPEDIZIONE ASSICURATA. (Art. 1510 del c.c.). NON SARANNO PERTANTO ACCETTATI RECLAMI O RICHIESTE DI REINOLTRO O SOSTITUZIONE

Consegnato in tutta Italia\* in media da 9,00&euro; con UPS SDA GLS . \* min 3 - max 8 giorni\* TRACCIABILE

Consegnato in tutta Italia\* Super Express da 14,00&euro; con UPS SDA GLS . \* min 1 - max 2 giorni\* TRACCIABILE

\* Elenco delle 33 località in Italia, che prevedono tempi di recapito superiori (min 5 - max 10 giorni):

Alicudi, Filicudi, Lipari, Panarea, Salina, Stromboli, Vulcano (ME); Montecampione (Artogne), Monte isola, Tonale, Valvestino Turano (BS); Favignana, Levanzo, Marettimo, Pantelleria (TP); Campitello Matese, San Massimo (CB); Capraia, Pianosa, Gorgona (LI); Civitella Casanova (PE); Gamberale, Giuliopoli(CH); Giannutri, Giglio (GR); Isole minori della laguna veneta (VE); Lampedusa, Linosa (AG); Ponza, Ventotene (LT); Sauris (UD); Tremiti (FG); Ustica (PA)

### TEMPI E COSTI DI SPEDIZIONE

I prodotti acquistati su WWW.ORIGINALSURPRISE.EU saranno spediti all'indirizzo indicato dal Cliente, nel momento in cui ci sarà una conferma dell'avvenuto pagamento dell'ordine. Di seguito, per ogni metodo di pagamento predisposto su WWW.ORIGINALSURPRISE.EU vengono riportati i tempi necessari per il ricevimento della relativa notifica di pagamento:

- BONIFICO BANCARIO/POSTALE: 48/72 ore necessarie per avere visibilità sulla disponibilità del pagamento ricevuto sul c/c bancario; tempi di trasmissione dati da banca a banca;

- CARTA DI CREDITO (MasterCard, VISA, VISA Electron, Carta Aura su piattaforma PayPal): visibilità in tempo reale del ricevimento del pagamento da parte del backoffice di PayPal;

- PAYPAL : visibilità in tempo reale del ricevimento del pagamento da parte del backoffice di PayPal;

- POSTEPAY: 24/36 ore il tempo di arrivo della ricarica, sulla carta PostePay di ORIGINALSURPRISE.
- LOTTOMATICARD: 24/36 ore il tempo di arrivo della ricarica, sulla carta LOTTOMATICARD di ORIGINALSURPRISE.
- CONTANTI: 24/36 ore il tempo di arrivo della ricarica, sulla carta LOTTOMATICARD effettuata in qualsiasi ricevitoria LOTTO.

Ai tempi sopra riportati di ricevimento della notifica di pagamento, si aggiungono quelli necessari per la spedizione ( vedi sopra ) fino al max di 10 giorni

#### MODALITA' DI CONSEGNA

Per ogni ordine effettuato su WWW.ORIGINALSURPRISE.EU, ORIGINAL SURPRISE emette ricevuta fiscale dei prodotti spediti, inviata sia in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente e in originale allegata al pacco .

Per l'emissione di eventuali fatture, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Il pagamento dei prodotti da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nessuna spesa o commissione ulteriore è dovuta a ORIGINAL SURPRISE.

I prodotti viaggiano con imballo realizzato direttamente dal produttore o in scatole di cartone opportunamente chiuse e sigillate a DOC. Nessuna responsabilità può essere imputata a ORIGINAL SURPRISE in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce ordinata.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in ricevuta fiscale / fattura;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque alterato. Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere, che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva" sull'apposito documento accompagnatorio e confermati, entro 8 giorni mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere, il cui indirizzo è esplicitato sul documento accompagnatorio e una e-mail al Servizio Clienti di ORIGINAL SURPRISE al seguente indirizzo: MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU.

Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

PASSAGGIO DEL RISCHIO, come stabilito dall'art. 63 D.Lgs. 206/2005, novellato dal D.Lgs. 21/2014.

Ai sensi dell'art. 63 del Codice del Consumo, qualsiasi danno all'imballaggio/confezione dei Prodotti deve essere da Lei immediatamente contestato mediante l'apposizione di una riserva di controllo scritta sulla prova di avvenuta consegna. Resta inteso che, una volta firmato il documento di consegna senza alcuna contestazione, Le sarà preclusa qualsiasi eccezione riguardo alle caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Nel caso in cui il vettore sia stato scelto da Lei al di fuori di quelli proposti in fase di acquisto, il rischio del

danneggiamento e del perimento dei Prodotti si trasferisce a Lei già nel momento di consegna al vettore stesso, precludendo qualsiasi contestazione riguardo alle caratteristiche esteriori di quanto consegnato. In questo caso, ogni contestazione dovrà essere mossa direttamente da Lei nei confronti del vettore.

## METODI DI PAGAMENTO

Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e di eventuali altri oneri accessori, il Cliente può scegliere una delle seguenti modalità di pagamento:

- Carta di credito (MasterCard, VISA, VISA Electron, Carta Aura, su piattaforma PayPal)
- Bonifico bancario/postale
- PayPal
- Ricarica PostePay
- Ricarica Lottomaticard
- Bancomat ( presso ricevitoria lotto )
- NOVITA'!!! Contanti ( presso ricevitoria lotto )

## CARTA DI CREDITO

La forma di pagamento con carta di credito è utilizzabile su tutti i prodotti a catalogo.

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento con carta di credito, al momento della conferma dell'ordine, la navigazione del Cliente prosegue sul Server Sicuro SSL 128 bit di PayPal, sul quale avviene la transazione sicura al 100%. La piattaforma PayPal consente il pagamento con le Carte di Credito dei seguenti circuiti: MasterCard, VISA, Visa Electron e Carta Aura. Contestualmente alla conclusione della transazione online, il Cliente viene re-indirizzato all'eShop ORIGINAL SURPRISE (<http://WWW.ORIGINALSURPRISE.EU>).

In nessun momento della procedura di acquisto, ORIGINAL SURPRISE è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, trasmesse tramite connessione protetta di PayPal, che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di ORIGINAL SURPRISE conserverà tali dati.

In nessun caso, ORIGINAL SURPRISE può essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul sito web [www.ORIGINALSURPRISE.EU](http://WWW.ORIGINALSURPRISE.EU).

Per ogni transazione eseguita con carta di credito sulla piattaforma PayPal, il Cliente riceverà una e-mail di conferma da parte di PayPal.

## BONIFICO BANCARIO / POSTALE

La forma di pagamento del bonifico bancario anticipato è utilizzabile su tutti i prodotti a catalogo.

Quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico bancario (Specificando numero ORDINE di ACQUISTO), da inviarsi via e-mail all'indirizzo [MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU](mailto:MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU), entro e non oltre 3-5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare le seguenti informazioni:

- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine
- la data dell'ordine (gg/mm/aaaa)
- il numero dell'ordine.

## PAYPAL

La forma di pagamento con PayPal utilizzabile è su tutti i prodotti a catalogo.

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento PayPal, a conclusione dell'ordine, il Cliente viene indirizzato alla pagina di login di PayPal. L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente, sia nel caso di mancata accettazione da parte di ORIGINAL SURPRISE, l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal del Cliente. In nessun caso, ORIGINAL SURPRISE può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di PayPal. In nessun momento della procedura di acquisto, ORIGINAL SURPRISE è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente, in quanto non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità, che questi dati siano intercettati. ORIGINAL SURPRISE non conserva tali in nessun archivio informatico. Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal, il Cliente riceverà una e-mail di conferma da PayPal.

## RICARICA POSTEPAY

La forma di pagamento con carta PostePay di Poste Italiane è utilizzabile su tutti i prodotti a catalogo.

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento con la carta PostePay, a conclusione dell'ordine, il Cliente riceverà una e-mail con le istruzioni per la ricarica della carta PostePay di ORIGINAL SURPRISE. Quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuta ricarica (Specificando numero ORDINE di ACQUISTO), da inviarsi via e-mail all'indirizzo [MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU](mailto:MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU), entro e non oltre 3-5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

## RICARICA LOTTOMATICARD

La forma di pagamento con carta Lottomaticard è utilizzabile su tutti i prodotti a catalogo.

In caso di acquisto attraverso questa modalità di pagamento, a conclusione dell'ordine, il Cliente riceverà una e-mail con le istruzioni per la ricarica della carta Lottomaticard di ORIGINAL SURPRISE. Quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuta ricarica (Specificando numero ORDINE di ACQUISTO), da inviarsi via e-mail all'indirizzo MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU, entro e non oltre 3-5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

#### BANCOMAT (c/o ricevitoria lotto )

La forma di pagamento con carta Bancomat è utilizzabile su tutti i prodotti a catalogo.

In caso di acquisto attraverso questa forma di pagamento, a conclusione dell'ordine, il Cliente riceverà una e-mail con le istruzioni per la ricarica della carta Lottomaticard di ORIGINAL SURPRISE da eseguire presso qualsiasi ricevitoria lotto abilitata. Quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuta ricarica (Specificando numero ORDINE di ACQUISTO), da inviarsi via e-mail all'indirizzo MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU, entro e non oltre 3-5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

#### NOVITA'!!! CONTANTI | CASH (c/o ricevitoria lotto )

La forma di pagamento con Contanti è utilizzabile su tutti i prodotti a catalogo.

In caso di acquisto attraverso questa forma di pagamento, a conclusione dell'ordine, il Cliente riceverà una e-mail con le istruzioni per la ricarica della carta Lottomaticard di ORIGINAL SURPRISE da eseguire presso qualsiasi ricevitoria lotto abilitata. Quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuta ricarica (Specificando numero ORDINE di ACQUISTO), da inviarsi via e-mail all'indirizzo MIRKO@ORIGINALSURPRISE.EU, entro e non oltre 3-5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.